保証委託契約に係る個人情報の取扱いに関する条項ならびに立替払委託契約における個人情報の取扱に関する同意条項

レジデンシャルパートナーズ　株式会社
株式会社　エポスカード

レジデンシャルパートナーズ
保証委託契約に係る個人情報の取扱に関する条項

第1条(保証委託)
レジデンシャルパートナーズ株式会社(以下「当社」とします。)は、お客様が東急住宅リース株式会社(以下「管理会社」とします。)の管理物件につき賃貸借契約の申込みをするにあたり、家賃債務保証業務及び家賃債務保証代行会社の取次窓口業務を執り行います。お客様がご利用される家賃債務保証代行会社は、管理会社が指定する後記「家賃債務保証代行会社一覧」で定める家賃債務保証代行会社より、当社又は当社が指定した会社をご利用されることとし、お客様が指定することはできません。

第2条(個人情報保護方針)
当社は、建物等賃貸借契約に伴う保証業務を通じてお客様からご提供頂きました個人情報を適切に取り扱うことは社会的責任であるとの認識のもと、より良い商品・サービスの提供に努めるために後記条項に従い実行しかつ維持します。

第3条(個人情報)
個人情報とは、次の各号に掲げる個人に関する情報をいい、当該情報にふくまれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは特定個人を識別できないものでも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものも個人情報に含まれます。
① 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の属性情報(保証委託契約締結後に当社通知を受ける等して知りえた変更後の情報を含む。)
② 保証委託契約及び賃貸保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。
③ 保証委託契約及び賃貸保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。
④ 運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。
⑤ 個人の肖像、音声等を磁気的または光学的記録媒体等にて記録された映像または音声情報。

第4条(関連する個人情報)
当社が取得する個人情報には、保証委託契約の申込者、連帯保証人予定者等を含む他、緊急連絡先及び同居人等の申込者の関係者に関する個人情報についても本条項に準じて取り扱います。(以上、賃借人及び連帯保証人を含めて以下「申込者等」とします。)

第5条(個人情報の利用)
当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりとし、利用目的を超えて個人情報を利用しません。
① 当社より家賃債務保証代行会社に対する保証委託契約の斡旋のため。
② 保証委託契約及び賃貸保証契約締結可否の判断のため。
③ 保証委託契約及び賃貸保証契約締結及び履行のため。
④ 保証委託契約及び賃貸保証契約に基づく求償権の行使のため。
⑤ 家賃債務保証事業における商品サービスの紹介及びサービスの品質向上のため。
⑥ 当社が、その親会社、子会社、グループ会社及び提携先会社から委託を受けて当該会社事業のサービス案内を送付するため。
⑦ お客様からのご意見、ご要望またはご相談について確認、回答またはその他の対応を行うため。
⑧ 賃貸人及び管理会社からの委託に基づく口座振替業務等、収納代行事務を行うため。
⑨ 賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の清算に協力するため。
⑩ 上記①から⑨の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第6条(個人情報の第三者への提供)
当社は、次に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。
① 法令に基づく場合。
② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
③ 公衆衛生上の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるとき。
2. 申込者等は、当社が申込者等の個人情報を次の第三者に対して提供することを予め同意します。
① 第5条記載の利用目的達成のために、第18条に定める家賃債務保証代行会社、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、またはその他しかるべき第三者に提供すること。
② その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第7条(第三者の範囲)
次の場合、個人情報を受ける者は前条第1項の第三者に該当しないものとします。
① 当社が保証委託契約の引受にあたり第5条で定める利用目的の達成に必要な範囲において個人情報の取扱の一部または全部を委託する場合。
なお、委託先における個人情報の取扱については、委託した会社が責任を負うものとします。
② 当社について合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第8条(個人情報の管理会社への提供)
① 申込者は、申込者、連帯保証人予定者賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社または緊急連絡先及び同居人等の申出者等の関係者が申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を第5条記載の利用目的のため当社が管理会社に提供することに予め同意します。
② 申込人等本人は、個人情報の開示、訂正、及び利用停止等を希望される場合、当該会社のホームページを参照いただくか、第18条に記載されているお客様窓口までご連絡ください。

第9条(個人情報の正確性)
当社は、利用目的達成に必要な範囲において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めます。但し、保証委託契約の申込時または提供時にご提供いただく個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第10条(必要情報の提出)
申込者等は、保証委託契約の申込、締結または履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む)を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等情報についても虚偽なく申告するものとします。

第11条(個人情報提供の任意性)
当社は、申込者等が保証委託契約に必要な個人情報を提供しない場合には、保証委託契約の締結をお断りする場合があります。

第12条(審査結果)
申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに予め同意します。なお、当社は審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は法令に定められた訂正、利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除しません。

第13条(個人情報の管理)
① 当社は、各々その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
② 当社は、各々保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するように努めます。

第14条(個人情報取扱業務の外部委託)
当社は、各々の判断により個人情報を取り扱う業務の一部または全部を外部委託することがあります。

第15条(統計データの利用)
当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データについて何ら制限く利用できるものとします。

第16条(本条項の改定)
当社は、法令等の定める手続きにより、必要な範囲内で本条項を変更できるものとします。

第17条(個人情報管理責任者)
当社が定める個人情報管理責任者は、後記「家賃債務保証代行会社一覧」記載の通りとします。

第18条(当社の会社情報とお問い合わせ先)
当社が取次窓口業務及び保証委託契約の斡旋を行う家賃債務保証代行会社は後記「家賃債務保証代行会社一覧」記載の通りとします。個人情報に関する情報・利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等またはその他ご質問、ご相談、お問い合わせにつきましては、以下の各社の問合せ窓口までご連絡ください。なお、通話内容については、各社の判断により電話対応の品質向上及び確認のため録音することがあることを予めご了承ください。

エポスカード
立替払委託契約における個人情報の取り扱いに関する同意条項

第１条（個人情報の取得・保有・利用）
[1]立替払委託契約(以下、「本契約」という。)の申込者(契約者を含む。以下同じ)は契約(その申込みを含む。以下同じ)の与信判断及び与信後の管理のため、以下の情報を株式会社エポスカード(以下、「丁」という。)が保護措置を講じたうえで取得・保有・利用することに同意します。なお、申込者が申込時点で既に丁のクレジットカード会員であった場合（1）の情報がクレジットカード会員としての登録情報と異なるときは、本契約の申込みが当該登録情報の変更届を兼ねるものと見なされ、登録情報が変更されます。
(1)本契約に関し、本契約の申込書及び契約書、入居申込書、賃貸借契約等に申込者が記載した申込者の氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、家族構成、住居状況、E-mailアドレスその他入居申込書の記載内容により丁が知り得た申込者本人の情報
(2)賃貸借物件の所在地、物件名、賃料、敷金、その他の契約条件等、賃貸借契約に関する情報
(3)本契約に付随して丁が知り得た申込者、同居予定者、緊急連絡先、連帯保証人等の情報
(4)丁の請求により申込者から提出を受けた本人確認書類に記載された情報
(5)本契約締結後の月々の返済状況等の取引情報
(6)本契約に関する申込者の支払能力の調査を行った際に丁が取得した申込者の丁におけるクレジット利用履歴、過去の債務の返済状況及び丁の請求により申込者から提出を受けた源泉徴収票等に記載された収入等に関する情報
(7)申込者からの問合せまたはご連絡した際等の会話の記録情報
(8)本契約締結後の契約管理のために丁が取得した申込者の住民票等に記載された情報
(9)官報や電話帳等一般に公開されている情報
(10)本契約に関し、運転免許証、パスポート等によって本人確認を行った際に取得した情報、及び申込者の容貌画像情報
(11)インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引、または丁のWEBサイトへのログインで、申込者が当該オンライン取引やログインの際に使用したパソコン、スマートフォン及びタブレット端末等の機器に関する情報（OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等）
[2]本契約の申込者は、丁が［1］本文記載の目的のほか、以下の目的のために［1］(1)の個人情報を利用することに同意します。
(1)丁の事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス
(2)丁の事業における市場調査、商品開発
(3)丁の事業における宣伝物・印刷物の送付、及びその他の手段による営業案内
なお、丁の具体的な事業内容については、丁のホームページ(https://www.eposcard.co.jp）によってお知らせしています。
[3]丁が、丁の本契約に関する事務(コンピュータ事務、代金決済事務及びこれらに付随する事務等)の一部を、丁の委託先企業に委託する場合には、丁が個人情報の保護措置を講じたうえで、[1]の個人情報を当該委託先企業に預託し、当該委託先企業が受託の目的に限って利用することがあります。
[4]申込者は[1]の規定に付帯して、以下の事項を承諾します。
1. 丁が重要な事項を申込者に通知しようとするとき申込者の携帯電話が登録されている場合には必要に応じてショートメッセージサービス（SMS）を利用して連絡することがあること。
2. 支払いが遅延した場合等において、申込者が同意しているときは、携帯電話に優先的に連絡すること。また、申込者と自宅電話または携帯電話等申込者が承諾した連絡先で連絡が取れないときは、勤務先または帰省先等に連絡することがあること。
3. 丁が事業者から提供される電話番号接続履歴（固定電話及び携帯電話の接続状況調査結果の履歴で、番号、調査年月日、電話接続状況を含む）の個人関連情報を個人データとして取得すること。

第２条(指定信用情報機関への登録・利用)
[1]申込者は、丁が加盟する［3］に記載の個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の取得及び当該機関の会員に対する当該情報の提供を業とする者)及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、申込者の個人情報が登録されている場合には、本契約における申込者の支払能力の調査の目的に限り、それを利用することに同意します。

会社名 項目	(株)シー・アイ・シー	(株)日本信用情報機構
(1)本契約に係る申込みをした事実	丙が当該個人信用情報機関に照会した日から6ヵ月間	丙が当該個人信用情報機関に照会した日より6ヵ月以内
(2)本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中及び契約終了後5年以内	契約期間中及び契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報は、当該事実の発生日から1年以内)
(3)債務の支払を延滞した事実	契約期間中及び契約終了後5年間	契約期間中及び契約終了後5年以内

[2]申込者は、申込者の本契約に基づく個人情報、客観的な取引事実が、丁の加盟する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、丁が加盟する個人信用情報機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、申込者の支払能力に関する調査のために利用されることに同意します。[3]丁の加盟する個人信用情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は以下のとおりです。当該機関への加盟資格、加盟会員企業名等は当該機関のホームページに掲載されています。また本契約期間中に新たな個人信用情報機関の申込者の個人情報を利用し、また登録することとなる場合は、別途書面等により通知し、同意を得るものとします。
株式会社シー・アイ・シー
（割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関）
〒160-8375東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階
TEL０１２０－８１０－４１４　https://www.cic.co.jp
株式会社日本信用情報機構
（貸金業法に基づく指定信用情報機関）
〒110-0014東京都台東区北上野1-10-14住友不動産上野ビル5号館
TEL０５７０－０５５－９５５　https://www.jicc.co.jp
[4]丁の加盟する個人信用情報機関が提携する個人信用情報機関は、以下のとおりです。
全国銀行個人信用情報センター
（シー・アイ・シー、日本信用情報機構提携先）
〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1 銀行会館
TEL０３－３２１４－５０２０　https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/
[5]上記［3］に記載されている丁が加盟する個人信用情報機関に登録する情報は以下のとおりです。
株式会社シー・アイ・シー
氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報及び会員に配偶者がある場合の当該の婚姻関係に関する情報、申込日、申込商品種別等申込内容、契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額等契約内容に関する情報、入金日、残高金額、延滞、支払停止の申出事実等返済に関する情報、債務整理、破産申立等取引事実に関する情報

第３条(個人情報の提供)
[1]申込者は、丁が各種法令の規定により公的機関等から個人情報の提出を求められた場合、及びそれに準ずる公共の利益のため必要がある場合、公的機関等に個人情報を提供することをあらかじめ承諾します。
[2]申込者は、本契約の内容、本契約の申込時の審査結果及び申込者の本契約の履行状況、最終支払賃料等の精算のために必要な第1条[1](1)で定める金融機関口座情報を、目的物件の所有者、賃貸人、賃料等収納業務もしくは管理業務を受託する者、または資産運用を行う者に対して、丁が申込者に代わって提供することに同意します。
[3]申込者は、本契約に付帯する各種サービスへの申込みを希望する場合、当該サービスの申込みに必要な申込者の個人情報を、当該サービスの提供事業者に対して、丁が申込者に代わって提供することに同意します。
[4]丁は、前3項に定める場合、本人の事前同意がある場合、または法令に定めのある場合を除き、個人情報を第三者（委託先を除く）に提供しません。

第４条(個人情報の開示・訂正・削除)
[1]申込者は、丁及び第２条で記載する個人信用情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
(1)丁が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合は、第７条記載の窓口にご連絡ください。開示請求手続(受付窓口、受付方法、必要な書類)の詳細についてお答えします。また、開示請求手続につきましては、当社所定のホームページ(https://www.eposcard.co.jp)でもお知らせしています。
(2)個人信用情報機関が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合には、第２条[3]記載の個人信用情報機関にご連絡ください。
(3)第２条[4]に記載する当社が加盟する個人信用情報機関が提携する個人信用情報機関が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合には、第２条[3]記載の個人信用情報機関にご連絡ください。
[2]万一個人情報の登録内容が事実でないことが判明した場合に、丁は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第５条(本同意条項に不同意の場合)
丁は、申込者が本契約の必要な記載事項(申込書表面)の記載を希望しない場合及び本同意条項の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、第１条[2]のみに同意しない場合は、これを理由として本契約をお断りすることはありません。

第６条(利用中止の申し出)
第１条[2]による同意を得た範囲で丁が当該情報を利用している場合であっても、申込者から利用中止の申し出があった場合は、それ以降の丁での利用を中止する措置をとります。

第７条(個人情報の取扱いに関する問合せ等の窓口)
個人情報の開示・訂正・削除についてのお問合せや利用の中止、その他のご意見の申し出等に関しましては、以下の窓口までお願いします。なお、当社では、個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として個人情報管理責任者(コンプライアンス部長)を設置しております。
エポスカスタマーセンター
〒185-0021 東京都国分寺市南町3丁目22番14号
TEL０３０－３３８３－０１０１

第８条(本契約が不成立の場合及び本契約終了後の個人情報の利用)
[1]本契約が不成立の場合であっても、本申込みをした事実は、第1条[1]及び第２条[2](1)に基づき、不成立の理由の如何を問わず、一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
[2]本契約の終了後も、第１条[1]及び［2］に定める目的及び開示請求に必要な範囲で、法令等が定める期間個人情報を保有し、利用します。

第９条(条項の変更)
丁は、本同意条項の一部を変更もしくは改定する場合があります。変更の内容及び変更の効力発生時期については、事前に、丁が申込者に所定の方法で通知または丁のホームページ（https://www.eposcard.co.jp）で告知いたします。

【保証委託契約内容に関するご説明】取扱不動産会社から事前に説明のあった契約内容について、再度ご確認願います。ご契約についての大切な部分となりますので 下記の内容をご了承のうえ お申込みをお願いします。

1. 保証委託契約開始日と終了
1)保証委託及び立替払い委託契約における支払期間は、原則として賃貸借契約開始日より開始します。詳しくは、各保証委託契約内容をご確認ください。
2)お客様において家賃等の月額請求金額に対する滞納が発生した場合には、家賃債務保証代行会社は、保証委託契約に基づき保証履行します
3)お客様が度々、家賃等の月額請求金額の一部または全部の滞納を生じ、信頼関係の継続が困難と判断された場合には、建物賃貸借契約が解除され、建物等賃借物件を明け渡さなければなりません。

2. 保証の範囲及び内容について
1)各社保証範囲及び内容
保証範囲及び内容は下記記載のとおりです。また、保証範囲の詳細については家賃債務保証代行会社により異なりますので、各社が定める契約内容をご確認ください。
2)保証委託契約で定める保証範囲、内容の他、お客様と貸主との間の賃貸借契約書に基づく債務その他お客様が負担すべき費用について、万が一お客様がお支払できない場合には、貸主と家賃債務保証代行会社との協議により、原則としてお客様の同意のうえ、家賃債務保証代行会社がお客様に立替えて賃貸人にお支払することがあることを予めご承諾をいただきます。なお、戦争、地震、天変地変等不可抗力により生じた損害、失火、ガス爆発、自殺等故意過失により生じた損害は保証されません。

3. 求償権の行使について
お客様が賃料等の未納などにより、保証会社がお客様の金銭支払債務を保証・支払した場合には、貸主に代わり保証会社がお客様にお支払のご請求を行うことになります。(これを求償権の行使といいます。)また。求償権の行使をするにあたり、訴訟その他法的な手続きが発生した場合もお客様にご請求させていただきます。なお、お支払について各保証会社の定めた期間にお支払いただけない場合、遅延損害金として年14.6%の金額を加算してお支払いただくことになりますので、くれぐれもご注意ください。

商品名称	EPOSプラスRP			
保証会社	レジデンシャルパートナーズ株式会社	東京都港区海岸一丁目2番20号	03-6890-4700	
家賃債務保証業者	株式会社エポスカード	東京都中野区中野四丁目3番2号	03-3383-0101	
登録番号／登録年月日	国土交通大臣(2)第15号　令和4年12月21日			
保証範囲	賃貸借契約の開始日から当該賃貸物件の明渡し日まで			
保証限度額	月額賃料等の36ヶ月分月額賃料等の36ヵ月分　但し下記保証範囲の5, 6については合計で金300万円以内 月額賃料等の24ヵ月分及び、下記保証範囲5, 6について合計の金300万円以内はエポスカード、24ヵ月を超過しその後の12ヵ月分まではレジデンシャルパートナーズが保証する			
保証プラン及び保証料 貸主または管理会社が指定するプラン	プラン名称	基本保証料	月次保証料	保証料はエポスカードへお支払い頂きます・契約後に「基本保証料」(初回のみ)と、契約期間中は毎月の「月次保証料」をお支払いください 「月次保証料」は毎月の賃料等支払日に賃料等と同時にお支払いいただきます ・保証料の具体的な金額は、契約書に記載のとおりです ・契約が途中で終了した場合でも、保証料の返金はございません ・月次保証料は月額賃料等の変更に伴い変更する場合があります
	EPOSプラスRP	賃料等合計×50%	月額賃料等合計×1.0%	
	EPOSプラスRPスイッチ	－		
	EPOS＋RP付帯LSシングル	賃料等合計×100%		
	EPOS＋RP・ファミリー			
	EPOS＋RP付帯LS切替	－		
お支払いに関するご案内 (求償権行使)	賃料等のお支払いは、立替払委託契約にもとづき賃借人さまに代わり当社が賃貸人に支払います 当社が立て替えた金額は、賃借人さまよりエポスカードへお支払いいただくことになります			
遅延損害金	賃料等の支払いを遅延した場合は、支払約定日の翌日から支払日に至るまでの遅延相当額に対し 年14.6%の割合の遅延損害金が発生いたします			
保証範囲	1. 月額賃料等(家賃・共益費・駐車場代などを含む) 2. 更新料等(賃料等の2ヵ月分以内) 3. 物件明渡し時の原状回復費用 4. 賃貸借契約の解除に係る賃料等相当損害金 5. 物件明渡しに要した訴訟費用等の損害金 6. 明渡訴訟に係る残置物の撤去、処分費用 7. 早期解約損害金(賃料等の2ヵ月分以内) 8. 退去予告義務違反に係る違約金(賃料等の2ヵ月分以内)			

お申込みにあたって
・申込者は、本書面記載事項に同意のうえ、「エポスプラスRP」(立替払い委託契約)へ申込みするものとします。また別紙「入居申込書」に記入した内容をもとにレジデンシャルパートナーズ及びエポスカードが審査を行い、申込者の申込み、または契約の事実に関する情報が与信判断および与信後の管理のため、エポスカードが加盟する個人信用情報機関に登録され、当該機関の加盟会員により利用されることに同意するものとします。
・本書面並びに別紙「入居申込書」に事実と異なるあるいは虚偽の記載があった場合、申込みは無効となり、また契約を解除されても何らの異議を申立てません。
・エポスカード会員の方は、カードの支払日・支払方法となり契約後のカードの退会はできません
・エポスカードから申込確認・審査のためお電話をする場合があります。(0120からのフリーダイヤルで発信します。)

私は、別紙「入居申込書」記載内容に相違なく、保証委託及び立替払委託契約内容についての説明を受けました。上記「個人情報の取り扱いに関する条項」に同意のうえ申込を行います。

入居物件名		(　　号室)
記入日	年　月　日	申込者署名 (本人直筆)

法人申込の場合は、部署名・会社との関係もご記入ください。

202412EPOS+RP F