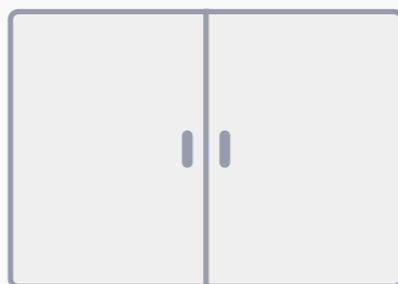


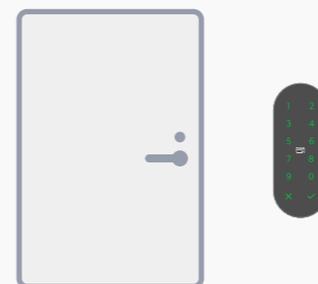
東急住宅リース 内見方法（カギのあけかた）

エントランスは



下記の手順で解錠

物件の玄関は



Step 5

電話でお伝えする番号で解錠

Step 1



内見したい建物の
予約サイトにアクセス

Step 2



初めての方は**アカウント作成**
2回目以降の方は**ログイン**

Step 3



内見したい**部屋と時間を予約**

Step 4



アプリをインストールして
エントランスを解錠

⚠ Step 4 まででは出かける前に終わらせておいてください

⚠ スマホが必要

Step1. 建物の予約サイトにアクセス

建物名をクリックするか、スマートフォンでQRコードを読み取ってください

コンフォリア
新梅田



[📱 タップして予約サイトへ](#)

コンフォリア
新大阪宮原Q



[📱 タップして予約サイトへ](#)

コンフォリア
江坂江の木町Q



[📱 タップして予約サイトへ](#)

コンフォリア・リヴ
谷町九丁目ソルテラス



[📱 タップして予約サイトへ](#)

コンフォリア・リヴ
本町WESTQ



[📱 タップして予約サイトへ](#)

コンフォリア・リヴ
心斎橋鰻谷Q



[📱 タップして予約サイトへ](#)

コンフォリア・リヴ
北浜平野町



[📱 タップして予約サイトへ](#)

コンフォリア・リヴ
新梅田



[📱 タップして予約サイトへ](#)

次のページに続きます

Step1. 建物の予約サイトにアクセス

建物名をクリックするか、スマートフォンでQRコードを読み取ってください

コンフォリア・リヴ
南森町II



[タップして予約サイトへ](#)

コンフォリア・リヴ
京橋



[タップして予約サイトへ](#)

コンフォリア・リヴ
新大阪西宮原ソルテラス



[タップして予約サイトへ](#)

コンフォリア・リヴ
谷町四丁目

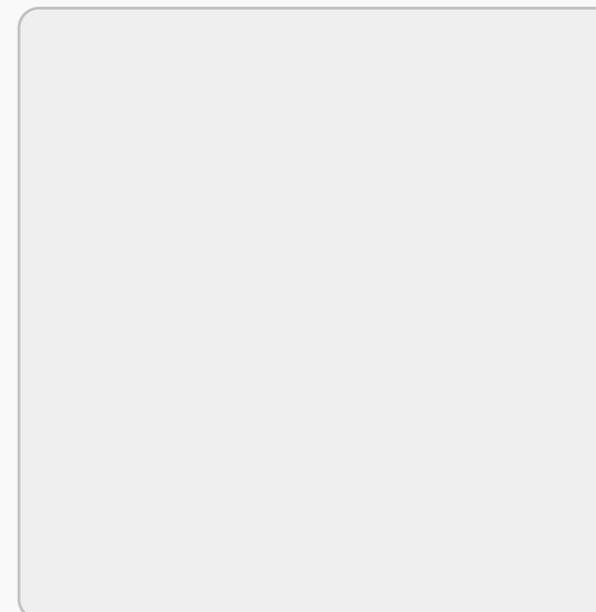
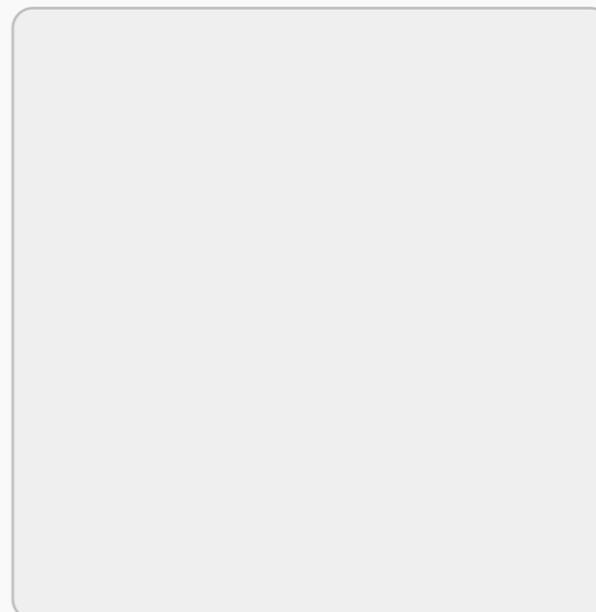
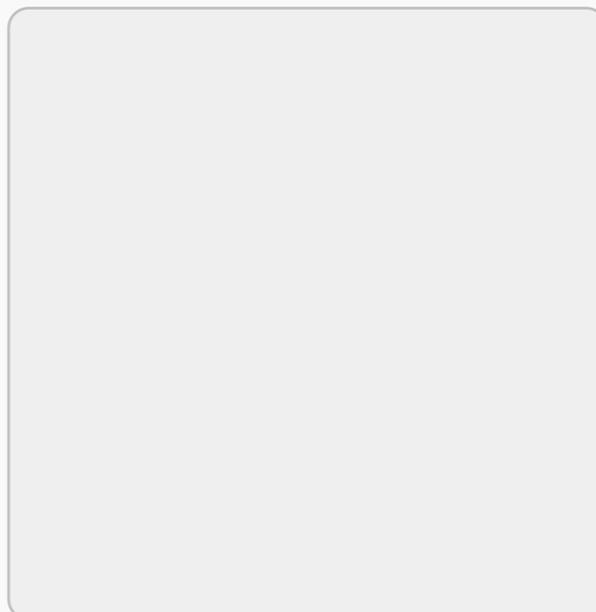


[タップして予約サイトへ](#)

リヴィエール
江坂江の木町



[タップして予約サイトへ](#)



Step2. ログイン or アカウント作成

① 建物毎にログイン画面の URL が異なります。Step1 から対象の建物のサイトにアクセスしてください

① ログイン画面

メールアドレス

パスワード

パスワードをお忘れの方はbitlockアプリよりパスワードの再設定をお願いします

ログイン

内見予約の利用申請がまだの方はこちら

② アカウント連携画面

bitkeyアカウント連携

サービスのご利用にはbitkey社の提供するbitkeyアカウントが必要です。

bitkeyアカウント連携

メールアドレス

パスワード

bitkeyアカウントをお持ちでない方はこちら

bitkeyアカウントで連携する

承認済みのbitkeyアカウントをお持ちの方はログイン

次へ

③ アカウント作成画面

bitkeyアカウント連携

ご自身の所持のメールアドレスを入力後に登録をしてください。

bitkeyアカウント作成

メールアドレス

パスワード

パスワードは8文字以上で設定してください。
記号(英数字・半角記号)に使用の上、登録してください。

登録する

bitkeyアカウント連携に戻る

次へ

アカウントを持っている

Step1でアクセスした建物の
内見をしたことがある

操作手順

○

○

▶ ① にアカウントのアドレスと PW を入力してログインしてください

○

×

▶ ① で「内見予約の利用申請がまだの方はこちら」をクリック → ②へ
② でアドレスとPWを入力して「連携する」を実行
認証情報の入力後、仲介会社様の情報の登録を完了する
メールが届くので、メールに記載の URL をクリック
① へ遷移するので、アドレスと PW を入力してログインしてください

×

—

▶ ① で「内見予約の利用申請がまだの方はこちら」をクリック → ②へ
② で「bitkeyのアカウントをお持ちでない方はこちら」をクリック → ③へ
③ で利用したいメールアドレスと任意のPWを入力し「登録する」を実行
認証情報の入力後、仲介会社様の情報の登録を完了する
メールが届くので、メールに記載の URL をクリック
① へ遷移するので、登録したアドレスと PW でログインしてください

Step2. ログイン or アカウント作成

① アカウントは全建物共通で使えます

建物毎にアカウントを作成する必要はありません。他の建物でアカウント作成済みの方は、同じものでログインできます。

① パスワードを忘れた方は

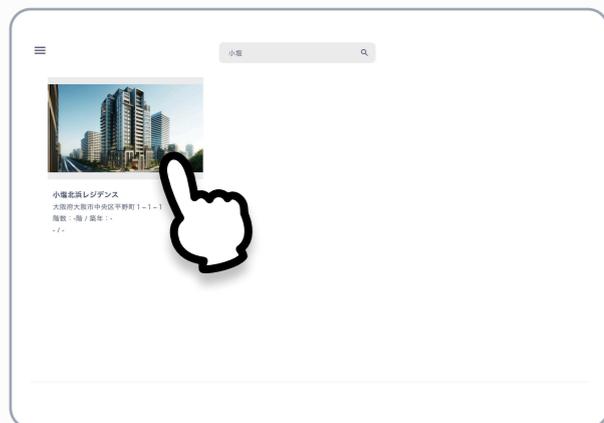
homehub アプリを使って再設定してください。
右の QR を読み取ると手順をご覧ください。



📖 アカウント作成時のメールが届きませんか？

キャリアメールをご利用の場合は、メールが「迷惑メールフォルダ」に振り分けられていることがあります
どうしても届かない場合は、別のメールアドレスを使用して再度試してみてください

Step3. 内見予約



該当の建物を選択



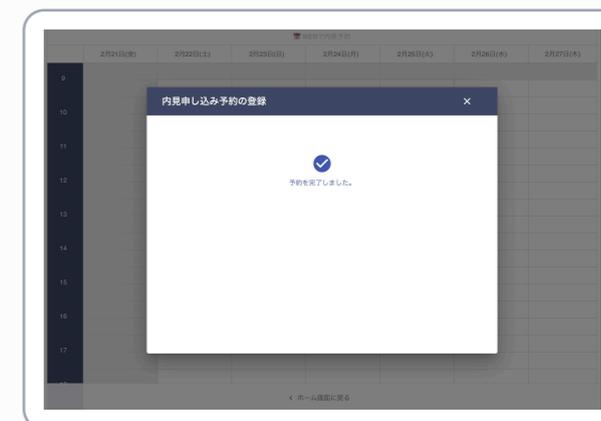
内見したい部屋を選択



予約したい時間をタップ



時間を指定して予約する



完了したらメールが届きます

⚠ 建物が見つからない場合は
 間違ったQRコードを読み
 取っている可能性があります
 Step1に戻って、もう一度QR
 コードを読み取ってください

① 同じ建物の物件なら予約は1物件分で大丈夫です
 何部屋も見るときは、時間を長めに設定してください

① 同じ時間に他の仲介会社様の内見が入ることがあります
 仲介会社様同士で、譲り合ってください

① 内覧サイトで空室の確認はできません。東急住宅リースのコールセンター（050-3177-4359 平日・土日祝 10時～18時）へお尋ねください

Step4. アプリを使ってエントランスを解錠

アプリをインストール



homehub アプリ

or



iPhone



Android



ログイン



予約時 (Step2) と同じ
アカウントでログイン

カギをあける



エントランスの前で
「あける」ボタン

カギが必要な共有部が複数ある場合は、カギの切り替えが必要です。

▼ をタップして切り替え

⚠ カギが使えるのは、内見予約をした時間のみです

内見時間にボタンが押せない場合は
スマートフォンの Bluetooth を ON に
してください

それでもなおらない場合は、スマート
フォンの再起動をしてください

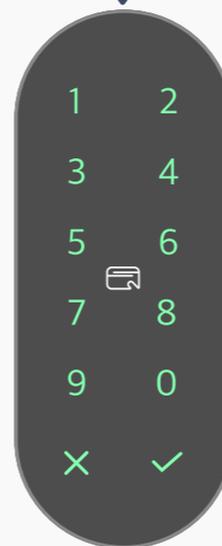
Step5. 番号を入力して玄関を解錠

コンフォリア・リヴ谷町四丁目 以外の場合

入力する番号：東急住宅リースのコールセンター（050-3177-4359 平日・土日祝 10時～18時）へお電話ください



黒い部分をタッチすると
数字が表示されます



数字が表示されたら
電話で伝えた番号を入力して



最後に **✓** を押すと
ロックが解除されます

① 内覧可能住戸は同じ番号であります
内覧可能住戸は Step 3 の画面から確認できます

① エラーになると数字が赤く光ります
もう一度、最初の数字から入力し直してください

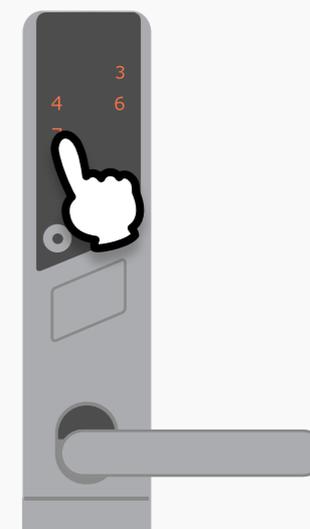


見終わったらカギをしめてください
あける時と同様の操作でカギをしめることができます

Step5. 番号を入力して玄関を解錠

コンフォリア・リヴ谷町四丁目 の場合

入力する番号：東急住宅リースのコールセンター（050-3177-4359 平日・土日祝 10時～18時）へお電話ください



● の部分をタッチすると
数字が表示されます

数字が表示されたら
電話で伝えた番号を入力して

＊を押すと、ランダムに
数字が点灯します

すべての番号を押すと
ロックが解除されます

① 内覧可能住戸は同じ番号であります
内覧可能住戸は Step 3 の画面から確認できます

① エラーになると  が光ります
もう一度、最初の数字から入力し直してください



見終わったらカギをしめてください

● を押してカギをしめることができます

お困りですか？

サイトやアプリの操作でわからないことがあれば、
サポートセンターにお問い合わせください

ビットキーサポートセンター

050-3000-3935

平日・土日・祝 10:00—18:00

※年末年始の営業時間は変動の可能性がございます

内見予約・解錠でお困りの旨、お伝えください



スムーズなご案内のため、以下をお尋ねします

- 貴社名
- 内見希望物件 / 管理会社名（東急住宅リース）
- 内見希望時間
- 問題が発生しているステップの番号